



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

**PLAN ESTRATÉGICO**

**COLEGIO  
ERMITAGAÑA**

**PAMPLONA**



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

## Índice

1. Presentación del Plan
  - 1.1.** Introducción
  - 1.2.** Ámbito de aplicación
  - 1.3.** Ámbito temporal
  - 1.4.** Funciones del plan
  - 1.5.** Seguimiento y evaluación del plan
  
2. Misión, Visión y Valores
  - 2.1.** Misión
  - 2.2.** Visión
  - 2.3.** Valores
  
3. Diagnóstico de situación
  
4. Líneas estratégicas
  - 4.1.** Línea estratégica 1: **DESARROLLO DE UN SISTEMA EFICAZ DE GESTIÓN**
  
  - 4.2.** Línea estratégica 2: **LÍNEA DE CALIDAD QUE NOS LLEVE A LA CONSECUCCIÓN DE LA ACREDITACIÓN EXTERNA.**
  
  - 4.3.** Línea estratégica 3: **CENTRO BILINGÜE DESDE EDUCACIÓN INFANTIL**
  
  - 4.4.** Línea estratégica 4: **INTRODUCIR LAS NUEVAS TECNOLOGIAS EN EL AULA**



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

## **1. PRESENTACIÓN DEL PLAN**

### **1.1. Introducción**

El Plan Estratégico que se presenta en este documento se enmarca dentro del proceso de implantación del Modelo Europeo de Excelencia empresarial (EFQM) que el Colegio público de Educación Infantil y Primaria **Ermitagaña** está elaborando como miembro de la red de Calidad N6C que coordina el Departamento de Educación de la Comunidad Foral de Navarra. Se desarrollará en los próximos cuatro años.

Este plan se articula en torno a **cuatro líneas estratégicas** que hemos considerado prioritarias para mejorar el desempeño de nuestra Misión y conseguir el alcance de nuestra Visión.

Para cada línea se establecen unos objetivos y sus acciones, responsables, recursos, indicadores y temporalización de los mismos.

### **1.2. Ámbito de aplicación**

El CPEIP Ermitagaña es un centro público con sede en el barrio de Ermitagaña de Pamplona (Navarra) cuyo objeto es la formación integral de su alumnado. Su Misión, Visión y Valores están claramente definidos.

### **1.3. Ámbito temporal**

El Plan se estructura para una duración de 3 años.

El Plan se ha estructurado a partir de acciones que se están iniciando en el curso 2015-2016 y que tenemos previsto acabarlas en el 2018-2019 con la superación de la auditoría EFQM y obtención de la calificación de excelencia.

### **1.4. Funciones del plan**

- Diseñar las líneas estratégicas para alcanzar los objetivos generales.
- Establecer las acciones, responsables, recursos e indicadores de cada una de ellas.



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

### **1.5. Seguimiento y evaluación del plan**

Una vez evaluado y aprobado el Plan Estratégico por parte del Equipo directivo hemos establecido lo siguiente:

- a) Se llevará a cabo un seguimiento de la planificación de las líneas estratégicas, por la dirección del Centro.
- b) Trimestralmente y anualmente dará cuentas al Equipo Directivo sobre la marcha del mismo y las posibles modificaciones que surjan.
- c) A partir de las modificaciones se reestructuran las acciones para conseguir las.
- d) Una vez reestructurado se dan a conocer al responsable de cada acción para que las lleve a cabo.

## **2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**

### **2.1. Misión**

La Misión del CPEIP Ermitagaña es la educación integral de los alumnos, incluyendo aspectos cognitivos, afectivos, sociales y culturales, para que adquieran conocimientos y estrategias basados en unos hábitos de trabajo y orden que les permita desarrollar su autonomía como base de futuros estudios. Todo ello dentro de un ambiente de complicidad y colaboración con las familias.

### **2.2. Visión**

Nuestro Centro aspira a ser reconocido como referente educativo de su nivel, en su entorno, trasluciendo su carácter innovador, una organización de calidad y avalado por la competencia de las sucesivas promociones que de él emanen.

- ✓ Queremos ser referente en Educación técnica y pedagógica, con un profesorado en continua formación.
- ✓ Estamos comprometidos con la **calidad**, llevando a cabo la
- ✓ Implantación de varios planes de mejora e inmersos en la Evaluación con el Modelo de calidad EFQM.
- ✓ Desarrollamos el **bilingüismo a partir del Programa P.A.I. y la enseñanza de Euskera desde 3 años y la de Francés desde cuarto de Primaria.**



## **Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

### **2.3. Valores**

- ✓ Formación integral de los niños y niñas que se matriculan en el centro.
- ✓ Atención personalizada, compromiso y cercanía con los alumnos/nas y sus familias.
- ✓ Integración de la diversidad y la multiculturalidad en nuestro trabajo diario.
- ✓ Disciplina, tolerancia y respeto entre toda la comunidad educativa.
- ✓ Esfuerzo por la calidad y mejora continua.
- ✓ Utilización de las nuevas tecnologías como estrategia para desarrollar la competencia digital.
- ✓ Desarrollar la coordinación docente en un clima de relaciones personales cordiales.
- ✓ El respeto a la dignidad y la solidaridad entre todas las personas.
- ✓ La integración de las distintas culturas e ideologías.
- ✓ El esfuerzo en el trabajo como medio para la mejora constante.
- ✓ El diálogo como instrumento para consensuar criterios comunes.
- ✓ La participación responsable de toda la comunidad educativa en el Proyecto de Centro, con actitudes críticas positivas.
- ✓ La formación e innovación continua.



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

### 3. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Con la intención de enmarcar este plan estratégico y establecer el punto de partida y las condiciones en que se encuentra nuestro centro, presentamos a continuación un análisis de situación siguiendo el sistema DAFO.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención personalizada a padres.</li><li>- Dedicación del profesorado.</li><li>- Formación del profesorado.</li><li>- Comedor.</li><li>- Formación en valores de los alumnos.</li><li>- Ambiente familiar (cercanía con los padres).</li><li>- Disciplina y orden.</li><li>- Buen nivel académico.</li><li>- Preocupación por los alumnos.</li><li>- Plan de prevención de riesgos.</li><li>- Buen clima laboral.</li><li>- Plan de Protección de Datos.</li><li>- Nuevas tecnologías.</li><li>- Comunicación del equipo directivo con el profesorado.</li><li>- Procesos.</li><li>- Actividades extraescolares.</li><li>- Disponibilidad de espacios en edificios y patios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Poca implicación de algunas familias.</li><li>- Reducción de los ingresos económicos.</li><li>- Reubicar el servicio de comedor en el edificio anexo.</li><li>- Situar todas las aulas en el edificio principal.</li><li>- Necesidad de mejora de las instalaciones deportivas.</li><li>- No Impartimos todas las etapas educativas.</li><li>- Falta de estabilidad en la plantilla.</li></ul>
<b>OPORTUNIDADES EXTERNAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Medios de comunicación (TV, radio, informativos Internet, prensa).</li><li>- Relación autoridades (ayuntamiento y otras entidades).</li><li>- Alianza con el IES Navarro Villoslada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cercanía de varios colegios privados y concertados en la zona.</li></ul>



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

#### 4 LÍNEAS ESTRATÉGICAS

#### Línea estratégica 1: **DESARROLLO DE UN SISTEMA EFICAZ DE GESTIÓN**

OBJETIVOS	ACCION	RESPONSABLE	RECURSOS	INDICADORES	TEMPORALI
REVISAR LOS PROCESOS FUNDAMENTALES DE DOCENCIA Y SERVICIOS COMPLETANDO LA	REVISAR LOS PROCESOS EXISTENTES	Equipo Directivo y Responsable de procesos	-Plantilla revisión de procesos -Mapa de procesos -Calendario reuniones	-Plantilla de revisión de procesos. -Nº deficiencias observadas	Durante curso 20016-2017
	COMPLETAR PROCESOS: -REVISIÓN DE PROCESOS IMPLANTACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS -AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS	Procesos nuevos: grupo de procesos. Procesos ya existentes: Responsable de cada proceso	-Software informático -Equipo informático -Internet -Reducir los archivos en papel	-Los indicadores propios de proceso. -Mapa de procesos. -Aumentar 1 proceso clave por año.	Finale curso 2.018-2.019



## Colegio Público "Ermitagaña"

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

IMPLANTACIÓN DEL MAPA DE PROCESOS QUE PERMITA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE MEJORA	FIJAR RESPONSABLES	Responsable de procesos	-Mapa de procesos	-El 100% de los procesos tienen responsable.	Finales curso 2015-2016
	APROBACIÓN POR PARTE DEL EQUIPO DIRECTIVO	Equipo directivo	-Mapa de procesos	-Los procesos están completados sin falta de correcciones.	Finales curso 2015-2016
	DAR A CONOCER AL CLAUSTRO	Equipo directivo y Responsable de procesos	-Mapa de procesos. -Software y equipos informáticos	-Mapa de procesos Resultado de encuestas profesores: 70% bien informado 100% bien informado	2015-1016
	IMPLANTACIÓN	Comunidad educativa	-Comunidad educativa -Aulas -Mapa de procesos	- Nº de procesos que se han puesto en marcha. - 80% los usan (encuesta)	





## Colegio Público "Ermitagaña"

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

	ESTABLECER PLANTILLA DE REVISIÓN DE PROCESOS  -PLANTILLA ESPECÍFICA DE PROCESO  -PLANTILLA GENERAL DE PROCESOS.	Responsable de procesos	-Mapa de procesos.  -Software y equipos informáticos	-Plantilla de revisión de procesos.	
	ACABAR CON LA IMPLANTACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS	Equipo directivo.	-Mapa de procesos.  -Software y equipos informáticos	-	2017-2018



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

**Línea estratégica 2: Línea de calidad que nos lleve a la consecución de la acreditación externa.**

OBJETIVOS	ACCION	RESPONSAB.	RECURSOS	INDICADORES	TEMPORIZACIÓN
INTRODUCIR UNA LINEA DE CALIDAD, MEDIANTE LA IMPLANTACION DE PLANES DE MEJORA.	REALIZACIÓN DEL PLAN DE <b>"MEJORA DE LA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA PARA UNA MEJOR RELACIÓN"</b>	Equipo Directivo	-Asesores -Materiales escolares. -Profesorado del Centro.	-Grado de Participación de los padres -Implicación de los alumnos en las actividades del Plan de Mejora -Mejora de los resultados académicos tras la aplicación del plan. - Nº de profesores implicados.	Curso 2018-2019



## Colegio Público "Ermitagaña"

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

	<p>IMPLANTACIÓN DEL <b>MODELO EUROPEO DE CALIDAD DE LA EFQM.</b>          AUTOEVALUACIÓN DEL CENTRO</p>	Equipo directivo	<p>-Instalaciones          -DVD</p>	-Funcionamiento del sistema.	Curso 2017-2018
	<p>PLAN DE MEJORA DERIVADO DE LA EVALUACIÓN DEL EFQM: "ELEVAR LAS EXPECTATIVAS DE ÉXITO DE NUESTROS ALUMNOS, ENSEÑÁNDOLES A OPTIMIZAR EL TIEMPO DEDICADO AL ESTUDIO Y AL TRABAJO INDIVIDUAL EN CASA</p>		-Papel.	-Mejora del rendimiento escolar.	Curso 2016-2017
	<p>PLAN DE MEJORA DERIVADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL EFQM: "MEJORA DE LOS RESULTADOS ACADÉMICOS DE LOS ALUMNOS MEDIANTE:          -PUESTA EN MARCHA DE LA PÁGINA WEB          -UTILIZACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.          -ADQUISICIÓN Y UTILIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO</p>	Equipo directivo	<p>-Instalaciones          -Utilización de los recursos informáticos del centro</p>	Conseguir un 50% de utilización de pizarras digitales a pleno rendimiento.	Curso 2017-2018
	<p>CONSECUCCIÓN DEL SELLO DE CALIDAD</p>	<p>Evaladores exteriores del Centro y E.Directivo</p>	<p>Proyectos de las tres acciones de Mejora que se van a acometer</p>	<p>Realización de las tres acciones de Mejora Seleccionadas. Y memoria final.</p>	<p>Finales del curso          2018-2019</p>



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

### Línea estratégica 3: CENTRO BILINGÜE DESDE EDUCACIÓN INFANTIL

OBJETIVOS	ACCION	RESPONSAB.	RECURSOS	INDICADORES	TEMPORALIZA
EL BILINGÜISMO LAS ETAPAS EDUCATIVAS QUE COMPONEN EL CENTRO	<p>REALIZACIÓN DEL PROYECTO BILINGÜE</p> <p>Concluir el proceso de implantación del Programa PAI</p>	Equipo directivo y Departamento de inglés	Información y legislación vigente	Resultados académicos en las áreas impartidas en inglés como lengua vehicular.	Curso 2017-2018
CONSEGUIR UN NIVEL DE APRENDIZAJE VÁLIDO PARA DESENVOLVERSE EN SITUACIONES COMUNICATIVAS EN LENGUA EXTRANJERA	<p>INTRODUCIR UNA METODOLOGÍA ACTIVA, PARTICIPATIVA Y SOBRE TODO COMUNICATIVA, CON PRODUCCIONES ORALES.</p> <p>-FORMAR AL PROFESORADO SUFICIENTE</p>	Equipo directivo y Departamento de inglés	legislación vigente	- Los alumnos son capaces de comunicarse con esta segunda lengua.	Finales año 2016-2017



### Colegio Público “Ermitagaña”

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza,14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

FAVORECER EL CONOCIMIENTO DE OTRAS CULTURAS E INTEGRAR VALORES COMO EL RESPETO Y LA TOLERANCIA HACIA LAS DISTINTAS SOCIEDADES Y CULTURAS.	PARA PODER ACOMETER LA SECCIÓN BILINGÜE.	Equipo directivo y Departamento de inglés	Cursos ofrecidos por distintas instituciones	-El profesorado titulado está preparado para impartir el las áreas en inglés.	Curso 2016-2017
	RESTRUCTURAR Y REORGANIZAR DEL COLEGIO EN FUNCIÓN DEL PROYECTO BILINGÜE  INFORMAR A TODOS LOS PADRES, SOBRE EL DESARROLLO DEL PROYECTO.	Departamento de inglés	Profesorado de Inglés.	-Información específica del desarrollo del proyecto.	



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza, 14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

#### Línea estratégica 4: INTRODUCIR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL AULA

OBJETIVOS	ACCION	RESPONSAB.	RECURSOS	INDICADORES	TEMPO
	MEJORAR LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN PROGRAMAS OFIMÁTICOS	Responsable Nuevas Tecnologías	Aula informática -Conexión a Internet -Pizarra digital Tablets en 5º y 6º	Hoja de control de uso de nuevas tecnologías.	Cursos 15-19
OPTIMIZAR EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	REALIZACIÓN DE UNA NUEVA PÁGINA WEB MÁS MODERNA E INTERACTIVA	Responsable Nuevas Tecnologías	C.F.I.E. Almazán	Nº de profesores que realizan el curso de formación	Curso 2016-2017
INTEGRACIÓN DE LAS PIZARRAS INTERACTIVAS EN EL AULA	PARTICIPACIÓN EN CURSOS DE FORMACIÓN PARA EL MANEJO DE LAS PIZARRAS DIGITALES DEL PROGRAMA INTEGRATIK DEL GOBIERNO DE NAVARRA	Responsable Nuevas Tecnologías	Pizarras digitales, cámaras de documentos, futuras tablets...	Utilización en las aulas de tercer ciclo, a quien va dirigido el programa.	Curso 2016-2019
	Integración de la robótica, scracth en el 3º bloque de Primaria. Area de matemáticas	Equipo Directivo	Subvenciones y recursos para la adquisición del material	Nº de pizarras adquiridas	Curso 2016-2019



**Colegio Público "Ermitagaña"**

Teléfono: 948 17 56 40

Fax 948 26 52 53

Bartolomé de Carranza,14

31008 PAMPLONA

e-mail: [cpermitg@educacion.navarra.es](mailto:cpermitg@educacion.navarra.es)



Gobierno  
de Navarra

Departamento de Educación

# INDICADORES

## **LINEA ESTRATÉGICA 1:**

- 1.a Organigrama
- 1.b Calendario reuniones
- 1.c Manual de funciones
- 1.d Encuesta a profesores
  - Bien informado: organigrama, manual de funciones y procesos)
- 1.e Plantilla revisión procesos:
  - Plantilla general
  - Plantilla específica
- 1.f Catálogo de procesos de profesores
- 1.g Plantilla de aprobados y suspendidos
- 1.h Hoja de control de Nuevas Tecnologías
- 1.i Ficha de control de colaboración de proveedores

## **LÍNEA ESTRATÉGICA 2:**

- 2.a Encuesta a padres:
  - Actividades extraescolares
  - Formación padres
  - Comedor
- 2.b Plantilla de participantes de alumnos en actividades extraescolares
- 2.c Plantilla de participantes de padres en actividades de formación

## **LINEA ESTRATÉGICA 3:**

- 3.a Boletín informativo
- 3.b Aportación inicial (material o económica)

## **LINEA ESTRATÉGICA 4:**

- 4.a Participación en fiestas
- 4.b Visitantes página Web
- 4.c Aparición en medios de comunicación